



Malla de Curso NCG471: Agente Vida Individual

Duración: 40 horas

Malla de contenido para Certificación NCG471	
Conceptos sobre seguros	Módulo I: Origen de los seguros y desarrollo en Chile
	Módulo II: Funcionamiento del mercado asegurador
	Módulo III: El contrato de seguros en Chile
	Módulo IV: Proceso de Ventas Profesional centrado en el cliente
	Módulo V: Compañías de seguros y sus productos
	Módulo VI: Viaje del cliente para informar un siniestro
	Módulo VII: Seguridad social y sistema de pensiones en Chile
	Módulo VIII: Ahorro Voluntario, Tributación de seguros con rescates o indemnización y Ley de herencia
Seguros MetLife	Introducción: Tipos de Seguros
	MetLife Seguro: Protección Accidental Básico + Full
	MetLife Seguro: Cáncer 360
	MetLife Seguro: Salud Total
	MetLife Seguro: Protección Flexible e Integral (VUL)
	MetLife Seguro: Universitario Plus
	MetLife Seguro: Full Protección
	MetLife Seguro APV: Vida y Jubilación Protegida
	Productos segmentados: APV
Herramientas de Soporte para la asesoria de Seguros	Capacitación sobre la Prevención del Lavado de dinero y el Financiamiento al Terrorismo
	Capacitación global sobre privacidad y protección de datos
	Gestionando el riesgo a través de las tres líneas de defensa
	Capacitación sobre prevención de sobornos y corrupción
	Ética Empresarial
	Capacitación sobre conceptos básicos del cumplimiento de sanciones
	Conceptos esenciales de seguridad
	Conceptos esenciales de seguridad: Amenazas de tendencia
	Modelo de Prevención de Delitos MetLife
	Ingeniería social 2025
	Certificación de Políticas de Interacción con Stakeholders
	Vishing
	Tributaria
	Introducción al Phishing
	Descripción de la amenaza: Deepfakes generados por IA
	Operaciones bursátiles con información privilegiada
	Capacitación sobre regalos y entretenimiento
	Escríbelo bien
	APV Circular 20: Ley de Impuesto a la herencia
	APV Circular 21: Ley de Impuesto a la ganancia
	Fiscalía y Compliance
	Simulación



ESCUELA DE SEGUROS
CHILE



ASOCIACIÓN DE
ASEGURADORES
DE CHILE A.G.

E-LEARNING ASINCRÓNICO

ACREDITACIÓN AGENTES DE VENTA SEGUROS DE VIDA

NCG 471 CMF

100%
ONLINE



PROGRAMA DEL CURSO

Acreditación de Agentes de Ventas de Seguros Seguros de Vida

Duración: 40 horas

Contenidos :

1. Origen de los Seguros: Historia del seguro, contexto y conceptos.
2. Tipos de Seguros: Seguros Vida y Seguros Generales: Elementos básicos, clasificación de los seguros.
3. Funcionamiento del Mercado Asegurador: Cómo funciona, elementos que lo componen, entidades reguladoras.
4. Normativa de los Seguros.
5. Conducta de Mercado: Definiciones, obligaciones y pilares de conducta de mercado.
6. Suscripción de Seguros: Conceptos básicos, factores de evaluación de riesgo.
7. Introducción a la Seguridad Social.
8. Previsión Social: Introducción al D.L 3500, tipos de pensión y ahorro voluntario.
9. Seguros con Ahorro: Tipos de seguros con ahorro y perfil del cliente.
10. Contenido Financiero y Consideraciones tributarias.



ESCUELA DE SEGUROS
CHILE



ASOCIACIÓN DE
ASEGURADORES
DE CHILE A.G.

E-LEARNING ASINCRÓNICO

ACREDITACIÓN AGENTES DE VENTAS RENTAS VITALICIAS

NCG 471 CMF

100%
ONLINE



PROGRAMA DEL CURSO

Acreditación de agentes de venta de seguros

Duración: 40 horas

Contenidos :

1. Seguros: concepto, clases, rol y responsabilidades de la aseguradora, ente supervisor.
2. Sistema de Pensiones del D.L. N°3.500: características multifondos, régimen obligatorio, ahorro previsional voluntario, normas tributarias, modalidad retiro programado.
3. Tipos de Pensión: vejez normal, vejez anticipada, invalidez, sobrevivencia.
4. Modalidades de Pensión.
5. Sistema de consultas y ofertas de montos de pensión (SCOMP).
6. Otros beneficios: excedente libre disposición, cuota mortuoria, garantía estatal, asignación familiar.
7. Sistema de Pensiones Solidarias.
8. Rentas Vitalicias: concepto, características, pólizas relacionadas y cláusulas adicionales.
9. Tributación.
10. Régimen de responsabilidad de los agentes de venta.