

# ¿Cómo renuevo o solicito la Asignación Familiar sin ir a una Sucursal?

La Asignación Familiar es un beneficio que entrega el Estado a los Pensionados que cumplen con los requisitos. Puedes renovar o solicitar la Asignación Familiar a través de **provida.cl**.

## Así debes renovar tu Asignación Familiar

Si anteriormente lo solicitaste y recibiste el aporte en tu Pensión, debes acreditarte para seguir recibiendo el beneficio.

- 1 Ingresa a tu **Sucursal Virtual** con tu RUT y **Clave de Acceso**.

**ProVida**AFP  
Una compañía MetLife

**INGRESA A TU SUCURSAL VIRTUAL**

Ingresa tu RUT

Ej: 11.111.111-1

Clave

Ingresar

[Obtén tu clave de acceso](#)

- 2 Ingresa al formulario y completa tus datos: RUT, nombre completo, email y teléfono.



- 3  Sube fotos de tu Cédula de Identidad por ambos lados

- 4  Realiza una Declaración de ingresos Mensuales



**ProVida App**  
Descárgala en  
tu celular



**ProVida.cl**  
Sucursal Virtual



**600 201 0150**  
Contact Center



## Así puedes solicitar la Asignación Familiar

Si cumples con los requisitos, puedes solicitar este beneficio del Estado desde tu casa, llamando al **600 201 0150** opción 5, y recibirás la atención de uno de nuestros ejecutivos.

## Así avanzará tu solicitud

Tu AFP analizará la documentación y si todos los antecedentes cumplen con los requisitos para acceder al beneficio estatal, en un plazo de 30 días se pagará la Asignación Familiar que corresponda.

## Ten presente que si recibes alguno de los siguientes beneficios, no podrás recibir la Asignación Familiar



- Subsidio Familiar.
- Pensión Básica Solidaria (PBS): un beneficiario de PBS no puede ser causante de Asignación Familiar o maternal, pero sí puede ser beneficiario de Asignación Familiar por sus descendientes.
- Subsidio de discapacidad mental (SDM): los beneficiarios de SDM no pueden ser causantes de Asignación Familiar.
- Pensión Garantizada Universal (PGU): los beneficiarios de PGU no pueden ser carga o causante de Asignación Familiar.

## No me manejo con la tecnología, ¿qué hago?

Si conoces a alguien que te pueda ayudar, pide su apoyo y así evitas ir a una Sucursal. Si no, puedes escribirnos a nuestro WhatsApp **+569 3228 8919** y uno de nuestros ejecutivos te ayudará, o puedes llamarnos al **600 201 0150**.



Para dudas de este y otros temas  
**Chatea con Pía, tu Asistente Virtual**

Guarda nuestro número  
 **+569 3228 8919**