

Tu Guía de Atención ProVida

En esta guía encontrarás el detalle de nuestros canales de atención y qué trámites puedes realizar en cada uno, de forma cómoda y simple, estés donde estés.



Ejecutivos de Atención al Cliente



Sucursales



Chatbot



Contact Center



PIA



Sitio Público



SV



APP



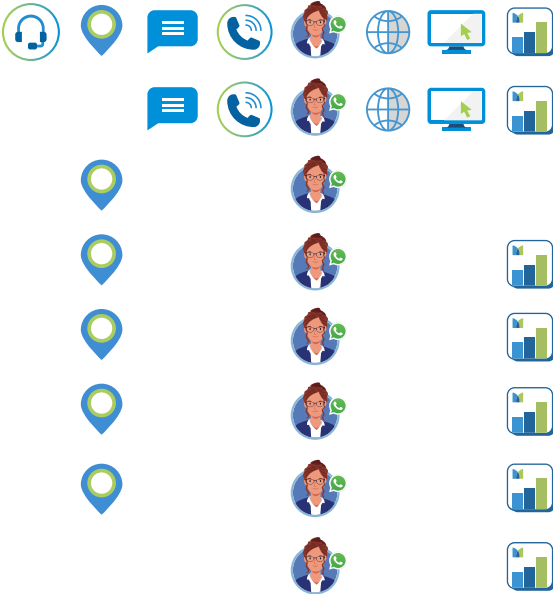
Si eres pensionado y necesitas:

- Revisar la Fecha de pago de Pensión
- Cambiar de modalidad de pago de Pensión



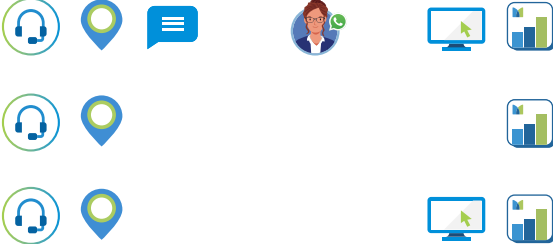
Si necesitas crear, recuperar o modificar tus claves:

- Solicitar Clave de Acceso
- Modificar Clave de Acceso
- Solicitar Clave de Seguridad
- Activar Clave de Seguridad
- Bloquear Clave de Seguridad
- Desbloquear Clave de Seguridad
- Recuperar Clave de Seguridad
- Modificar Clave de Seguridad



Si quieres conocer tus saldos y movimientos:

- Consultar saldo
- Consultar movimientos diarios de APV, Cta.2 y Cta. de ahorro obligatorio
- Consultar movimientos



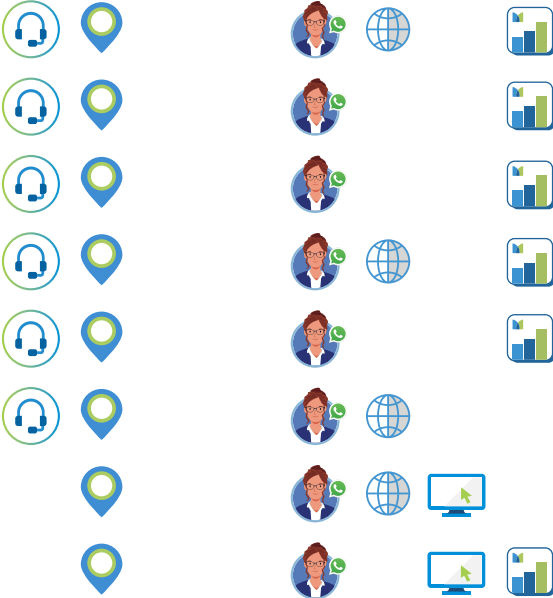
Si necesitas actualizar tus datos personales:

- Crear datos de contacto
- Editar datos de contacto



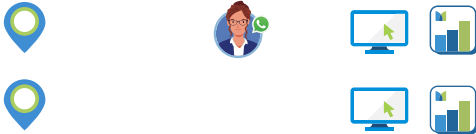
Si quieres ahorrar y administrar tu APV o Cuenta 2:

- Abrir APV
- Modificar APV
- Revocar APV
- Abrir Cuenta 2
- Modificar Cuenta 2
- Revocar Cuenta 2
- Abonar en APV o Cuenta 2
- Girar APV o Cuenta 2



Si estás pensando en cambiar o distribuir los fondos de tus ahorros:

- Cambiar de fondo
- Distribuir saldos



Si quieres proyectar en los simuladores tu futura pensión o perfil:

- Simulador de Pensión
- Encuesta de perfil de riesgo
- Simulador de régimen tributario

