



Política de Confidencialidad y Seguridad del Sitio Web

AFP PROVIDA S.A.

Versión 004 - 27.03.2023

Página 1 de 4

TITULO	
Política de Confidencialidad y Seguridad del Sitio Web de ProVida AFP	Versión 004
UNIDAD DE ORIGEN	
Gerencia de Riesgos - Oficial Seguridad de la Información	Fecha Emisión 30.05.2014
ÁMBITO DE APLICACIÓN	
Sítio Web - AFP Provida S.A.	Entrada en vigor 01.07.2014
RESUMEN	
A través de este documento ProVida AFP declara las condiciones y características de confidencialidad y seguridad aplicadas en el Sitio web	
RESPONSABLE ACTUALIZACIÓN	
Oficial de Seguridad de la Información	Fecha Actualización 27.03.2023
RESPONSABLE CERTIFICACIÓN	
Directorio AFP Provida S.A.	Fecha Revisión 30.03.2023

INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Pensiones (en adelante SP) en la Circular N° 105, se ha emitido la presente Política de Confidencialidad y Seguridad del Sitio Web, la que ha sido debidamente aprobada por el Directorio de AFP. Provida S.A. Las normas que contiene la presente Política declaran las condiciones y características de confidencialidad y seguridad aplicadas en el Sitio web www.provida.cl.

II Términos Generales

A través de este documento ProVida AFP declara las condiciones y características de confidencialidad y que previa seguridad aplicadas en el Sitio Web www.provida.cl

Uso y Características del Sitio Web de ProVida AFP

Nuestro Sitio Web es concebido como un canal de atención previsional integral, que nos permite entregarte información general de nuestra Compañía, atender tus consultas, requerimientos y reclamos, seas o no Cliente de ProVida. Esta plataforma, además, te brinda una potente herramienta transaccional que, previa validación de tu identidad, en el caso de ser Cliente, te permite obtener documentación personal y realizar gestión sobre los productos contratados o disponibles en ProVida AFP.

El Sitio Web está dividido en dos: un Sitio Público y un Sitio Privado.

A través del Sitio Web Público puedes obtener información general de ProVida AFP y del Sistema Previsional, sin necesidad de identificarte y sin necesidad de ser nuestro Cliente.

Por otra parte, si eres Cliente de ProVida, y dispones de tu clave de acceso, puede ingresar al Sitio Web Privado, donde encontrarás tu información personal y la de tus fondos. La clave de acceso web viaja de manera encriptada, y es la forma de autenticarte como un afiliado de ProVida AFP. Además, en el sitio privado, puedes gestionar tus cambios de fondos, distribución de los mismos y giros desde tus cuentas de ahorro. Para ello, deberás usar un segundo mecanismo de autenticación, que puede ser una clave de seguridad, validación biométrica, entre otras opciones que te haremos saber oportunamente.

Información Personal

Cuando accedes a nuestro Sitio Web Público, registramos información estadística, con el fin de mejorar la experiencia de uso del sitio, pero los datos recopilados no te identificarán con información de carácter personal.

Si eres Cliente, usamos los datos que nos entregues a través del Sitio Privado para gestionar las solicitudes y consultas que realices, en orden con los servicios que tenemos disponibles para ti. La información personal que nos entregues se mantiene en bases de datos seguras; ProVida AFP trata y almacena esta información como confidencial, aplicando las medidas y controles de seguridad que imposibilitan el acceso no autorizado o uso indebido de dicha información.

Toda la información que nos proporcionas es de uso exclusivo de ProVida AFP y sus proveedores, de acuerdo con la Ley N° 19.628 acerca de Protección de Datos de Carácter Personal. Sólo compartiremos esta información con terceros, cuando tú nos autorices o cuando sea requerida por la ley.

Seguridad

Para brindarte seguridad mientras navegas en nuestro Sitio Web Privado, utilizamos un protocolo de navegación SSL a través del cual la información transmitida viaja encriptada o codificada. Además, puedes comprobar la autenticidad del Sitio verificando el certificado digital (VeriSign), el que aparece como un pequeño candado en la parte superior del navegador que estás utilizando.

Responsabilidades

Es importante que puedas asegurar la veracidad de los datos personales que nos proporcionas e informarnos cuando éstos hayan cambiado.

ProVida AFP no se responsabiliza por las políticas de privacidad e información que se publiquen en los Sitios Web pertenecientes a otras entidades, cuyos links de conexión directa están dispuestos en nuestro Sitio Web.

Asimismo, ProVida AFP es responsable de actualizar la información y condiciones de seguridad y confidencialidad declaradas en este documento cuando éstas se hayan modificado, ya sea por mejoras tecnológicas o cambios regulatorios.

La Gerencia de Riesgos velará por el íntegro cumplimiento y actualización de esta Política.

Derechos de Autor

ProVida AFP declara la propiedad intelectual de la información mostrada en el Sitio Web, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 17.336, sin perjuicio de que su contenido sea de dominio público. Por lo anterior, cualquier reproducción de la totalidad o parte de aquella, independiente del medio usado para el efecto, debe ser autorizada, expresamente, por ProVida AFP.

Puedes utilizar la información contenida en nuestro Sitio Web sólo con fines personales, quedando prohibida su comercialización.

Modificación de Términos

ProVida AFP se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones contenidas en la presente política, en orden con cumplir con el marco regulatorio y mejorar las condiciones de seguridad del Sitio Web, sin necesidad de notificar a los usuarios, y considerándose vigente al momento de su publicación.